

**众安在线财产保险股份有限公司**  
**个人中高端医疗保险条款(2017版)**  
**(众安在线)(备-医疗保险)【2017】(主)007号**

**第一部分 总则**

**第一条 合同构成**

本保险合同（以下简称“本合同”）由保险条款、投保单、保险单或其他保险凭证、批单等组成。凡涉及本合同的约定，均采用书面形式。

**第二条 合同的成立**

投保人提出保险申请，经**保险人**（释义一）同意承保，本合同成立。

**第三条 投保人**

本合同的投保人应为具有完全民事行为能力的被保险人本人或对被保险人有保险利益的其他人。

**第四条 被保险人**

符合本合同的约定，初次投保时身体健康且能正常工作、生活的自然人，可作为本合同的被保险人。

**第五条 受益人**

除本合同另有约定外，本合同保险金的受益人为被保险人本人。

**第二部分 保障内容**

**第六条 保险责任**

**（一） 一般医疗保险金**

在保险期间内，被保险人因遭受**意外伤害**（释义二）事故或在**等待期**（释义三）后因患**疾病**，在**医院**（释义四）接受治疗的，保险人对下述1-4类费用，按照本合同的约定承担给付一般医疗保险金的责任：

**1. 住院医疗费用**

指被保险人经医院诊断必须接受**住院**（释义五）治疗时，被保险人需个人支付的、**必需且合理的住院医疗费用**（释义六），包括**床位费**（释义七）、**膳食费**（释义八）、**护理费**（释义九）、重症监护室床位费、诊疗费、**检查检验费**（释义十）、**治疗费**（释义十一）、**药品费**（释义十二）、**手术费**（释义十三）等。

到本合同满期日时，被保险人未结束本次住院治疗的，保险人继续承担因本次住院发生的、最高不超过本合同满期日后 30 日内的住院医疗费用。

**2. 特殊门诊医疗费用**

指被保险人在医院接受特殊门诊治疗时，被保险人需个人支付的、必需且合理的特殊门诊医疗费用，包括：

（1）门诊肾透析费；

（2）门诊**恶性肿瘤**（释义十四）治疗费，包括**化学疗法**（释义十五）、**放射疗法**（释义十六）、**肿瘤免疫疗法**（释义十七）、**肿瘤内分泌疗法**（释义十八）、**肿瘤靶向疗法**（释义十九）的治疗费用；

（3）器官移植后的门诊抗排异治疗费。

**3. 门诊手术医疗费用**

指被保险人经医院诊断必须接受门诊手术治疗时，被保险人需个人支付的、必需且合理的门诊手术费用。

#### **4. 住院前后门急诊医疗费用**

指被保险人经医院诊断必须接受住院治疗，在住院前7日（含住院当日）和出院后30日（含出院当日）内，因与该次住院相同原因而接受门急诊治疗时，被保险人需个人支付的、必需且合理的门急诊医疗费用（但不包括特殊门诊医疗费用和门诊手术医疗费用）。

对于以上四类费用，保险人对于被保险人需个人支付的、必需且合理的金额，在扣除约定的免赔额后，依照约定的给付比例进行赔付。保险人在本项下累计给付之和以本合同约定的一般医疗保险金的保险金额为限，当保险人在本项下累计给付金额达到本项保险金额时，保险人对被保险人在本项下的保险责任终止。

### **（二） 恶性肿瘤医疗保险金**

在保险期间内，被保险人在等待期后经医院初次确诊罹患恶性肿瘤，并在医院接受治疗的，保险人首先按照第六条第（一）款的约定给付一般医疗保险金，当保险人累计给付金额达到一般医疗保险金的保险金额后，保险人再对下述1-4类费用，按照本合同的约定承担给付恶性肿瘤医疗保险金的责任：

#### **1. 恶性肿瘤住院医疗费用**

指被保险人经医院诊断罹患恶性肿瘤必须接受住院治疗时，被保险人需个人支付的、必需且合理的治疗恶性肿瘤住院医疗费用，包括床位费、膳食费、护理费、重症监护室床位费、诊疗费、检查检验费、治疗费、药品费、手术费等。

到本合同满期日时，被保险人未结束本次住院治疗的，保险人继续承担因本次住院发生的、最高不超过本合同满期日后30日内的住院医疗费用。

#### **2. 恶性肿瘤特殊门诊医疗费用**

指被保险人在医院接受恶性肿瘤特殊门诊治疗时，被保险人需个人支付的、必需且合理的治疗恶性肿瘤特殊门诊医疗费用，包括化学疗法、放射疗法、肿瘤免疫疗法、肿瘤内分泌疗法、肿瘤靶向疗法的治疗费用。

#### **3. 恶性肿瘤门诊手术医疗费用**

指被保险人经医院诊断罹患恶性肿瘤必须接受门诊手术治疗时，被保险人需个人支付的、必需且合理的治疗恶性肿瘤门诊手术费用。

#### **4. 恶性肿瘤住院前后门急诊医疗费用**

指被保险人经医院诊断罹患恶性肿瘤必须接受住院治疗，在住院前7日（含住院当日）和出院后30日（含出院当日）内，因与该次住院相同原因而接受恶性肿瘤门急诊治疗时，被保险人需个人支付的、必需且合理的治疗恶性肿瘤门急诊医疗费用（但不包括恶性肿瘤特殊门诊医疗费用和恶性肿瘤门诊手术医疗费用）。

对于以上四类费用，保险人对于被保险人需个人支付的、必需且合理的金额，依照约定的给付比例进行赔付。保险人在本项下累计给付之和以本合同约定的恶性肿瘤医疗保险金的保险金额为限，当保险人在本项下累计给付金额达到本项保险金额时，保险人对被保险人在本项下的保险责任终止。

### **第七条 免赔额**

免赔额由投保人与保险人在订立本合同时协商确定，并在本合同中载明。

本合同中所指免赔额均指年免赔额，指在本合同保险期间内，应由被保险人自行承担，本合同不予赔付的部分。被保险人从其他途径已获得的医疗费用补偿可用于抵扣免赔额。但通过社会医疗保险和公费医疗保险获得的补偿，不可用于抵扣免赔额。

若被保险人在等待期后经医院初次确诊罹患恶性肿瘤且在医院接受住院治疗的，对于自确诊恶性肿瘤之日起所发生的符合本合同约定的全部医疗费用，保险人在给付保险金时，不再扣除免赔额。

投保人连续投保本合同的，若被保险人在以往保险期间内已确诊罹患恶性肿瘤且接受住院治疗的，对于本合同保险期间内发生的符合本合同约定的全部医疗费用，保险人在给付保险金时，不再扣除免赔额。

#### 第八条 补偿原则和赔付标准

（一）本合同适用医疗费用补偿原则。若被保险人已从其他途径（包括社会医疗保险、公费医疗、工作单位、保险人在内的任何商业保险机构等）获得医疗费用补偿，则保险人仅对被保险人实际发生的医疗费用扣除其所获医疗费用补偿后的余额按照本合同的约定进行赔付。社保卡个人账户部分支出视为个人支付，不属于已获得的医疗费用补偿。

（二）若被保险人以参加社会医疗保险身份投保，但未以参加社会医疗保险身份就诊并结算的，则保险人根据本合同单独约定的给付比例进行赔付。

#### 第九条 责任免除

因下列情形之一导致被保险人支出医疗费用的或发生如下列明的医疗费用，保险人不承担保险金给付责任：

- （一）投保人对被保险人的故意杀害或故意伤害；
- （二）被保险人故意犯罪、抗拒依法采取的刑事强制措施；被政府依法拘禁或入狱期间；
- （三）被保险人自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- （四）被保险人故意自伤或因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击、被谋杀；
- （五）被保险人酒后驾驶、无有效驾驶证驾驶（释义二十）或者驾驶无有效行驶证（释义二十一）的机动车辆；
- （六）被保险人受酒精或毒品的影响，或未遵医嘱，擅自服用、涂用、注射药物；
- （七）被保险人在初次投保或非连续投保前所患既往症（释义二十二）；等待期内出现的疾病、症状（释义二十三）或体征（释义二十四）；等待期内接受检查但在等待期后确诊的疾病；
- （八）被保险人在不符合本合同约定的医院就诊发生的医疗费用；
- （九）被保险人在初次投保或非连续投保的合同生效之日起一百二十天内接受扁桃腺、甲状腺、疝气、女性生殖系统疾病的检查与治疗；
- （十）被保险人患精神性疾病（依据世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD10）分类为精神和行为障碍的疾病）；
- （十一）整形手术、美容或整容手术、变性手术及前述手术的并发症或因前述手术导致的医疗事故；
- （十二）被保险人患遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常（依据世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD10）确定）；
- （十三）被保险人怀孕（含宫外孕）、流产、分娩（含剖腹产）、避孕、绝育手术、治疗不孕不育症、人工受孕及由此导致的并发症；
- （十四）牙科疾病及相关治疗，视力矫正手术，但因意外所致的不受此限；
- （十五）被保险人因预防、康复、保健性或非疾病治疗类项目发生的医疗费用；眼镜、义齿、义眼、义肢、助听器等康复性器具；包皮环切术、包皮剥离术、包皮气囊扩张术、性功能障碍治疗；
- （十六）被保险人从事职业运动或可获得报酬的运动或竞技，在训练或比赛中受伤；

被保险人从事或参加高风险运动，如：潜水（释义二十五）、滑水、冲浪、赛艇、漂流、跳伞或其他高空运动、蹦极、乘坐或驾驶商业民航班机以外的飞行器、攀岩（释义二十六）、攀登海拔 3500 米以上的独立山峰、滑雪、武术（释义二十七）、摔跤、马术、赛马、赛车、特技表演（释义二十八）（含训练）、替身表演（含训练）、探险（释义二十九）或考察活动（洞穴、极地、沙漠、火山、冰川等等）；

（十七）被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病（释义三十）；

（十八）战争、军事行动、暴乱或者武装叛乱；

（十九）核爆炸、核辐射或者核污染。

#### **第十条 保险金额**

保险金额是保险人承担给付保险金责任的最高限额。本合同的一般医疗保险金金额和恶性肿瘤医疗保险金金额由投保人、保险人双方约定，并在本合同中载明。保险金额一经确定，保险期间内不能进行变更。

#### **第十一条 保险期间**

本合同保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。

#### **第十二条 连续投保**

本合同期满，投保人可向保险人申请连续投保本合同。连续投保不计算等待期。

连续投保时保险人有权根据被保险人的年龄、医疗费用水平变化、本保险合同整体经营状况调整被保险人在连续投保时的费率。费率调整适用于本合同的所有被保险人或同一投保年龄段的所有被保险人，保险人不会因为某一被保险人的健康状况变化或历史理赔情况而单独调整该被保险人的连续投保费率。在投保人接受费率调整的前提下，保险人方可为投保人办理连续投保手续。

如被保险人超过 80 周岁（释义三十一）或本保险合同统一停售，保险人不再接受投保人连续投保。

本合同期满后 15 日内，经投保人申请，保险人签发保单，视同为连续投保。连续投保保单和上年度保单的保险期间在时间上不间断。

本合同期满后 15 日内因投保人未缴纳连续投保保费的，投保人需重新申请投保，经保险人审核同意后签发保单，且需重新计算等待期。

### **第三部分 保险人的义务**

#### **第十三条 提示和说明**

订立本合同时，保险人会向投保人说明本合同的内容。对本合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

#### **第十四条 保险单和保险凭证**

本合同成立后，保险人将向投保人签发保险单或其他保险凭证。

### **第四部分 投保人、被保险人义务**

#### **第十五条 交费义务**

除另有约定外，投保人应当在本合同成立时交清保险费。保险费交清前，本合同不生效，对保险费交清前发生的保险事故，保险人不承担保险责任。

#### **第十六条 如实告知**

投保人应如实填写投保单并回答保险人提出的询问，履行如实告知义务。

**投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除合同。**

前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。

**投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。**

**投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。**

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担给付保险金的责任。

#### **第十七条 住址或通讯地址变更告知义务**

投保人住所或通讯地址变更时，应及时以书面形式通知保险人。投保人未通知的，保险人按本合同所载的最后住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已发送给投保人。

#### **第十八条 变更批注**

在保险期间内，投保人需变更保险合同内容的，应以书面形式向保险人提出申请。保险人同意后出具批单，并在本合同中批注。

#### **第十九条 职业或工种的变更**

被保险人变更其职业或工种时，投保人应于三十日内以书面形式通知保险人。若被保险人所变更的职业或者工种依照保险人职业分类在拒保范围内的，保险人对该被保险人所负保险责任自其职业或工种变更之日起终止，并退还未满期净保险费（释义三十二）。

**被保险人未履行本条约定的通知义务而发生保险事故的，且被保险人所变更的职业或者工种依照保险人职业分类在拒保范围内的，保险人不承担给付保险金的责任，并自其职业或工种变更之日起，按日计算退还未满期净保险费，本合同终止。**

#### **第二十条 年龄的确定及错误的处理**

被保险人的投保年龄，以法定身份证件登记的周岁年龄为准，本合同所承保的被保险人的投保年龄必须符合年龄要求。投保人在申请投保时，应按被保险人的周岁年龄填写。若发生错误，保险人按照以下规定处理：

（一）投保人申报的被保险人年龄不真实，且真实年龄不符合本合同约定的年龄限制的，保险人有权解除本合同，并向投保人退还未满期净保险费。

（二）投保人申报的被保险人年龄不真实，导致投保人实付保险费少于应付保险费的，保险人有权更正并要求投保人补交保险费，或在给付保险金时按照实付保险费与应付保险费的比例支付。

（三）投保人申报的被保险人年龄不真实，导致投保人支付保险费多于应付保险费的，保险人应将多收的保险费无息退还投保人。

#### **第二十一条 保险事故通知义务**

投保人、被保险人或者保险金受益人知道保险事故发生后，应当及时通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况。故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担给付保险金责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

上述约定，不包括因不可抗力（释义三十三）而导致的迟延。

## 第五部分 保险金申请与给付

### 第二十二条 保险金的申请

保险金申请人（释义三十四）向保险人申请给付保险金时，应提供如下材料：

- （一）保险金给付申请书；
- （二）保险合同凭证；
- （三）申请人的有效身份证件；

（四）支持索赔的全部账单、证明、信息和证据，包括但不限于医院出具的病历资料、医学诊断书、处方、病理检查报告、化验检查报告、医疗费用原始单据、费用明细单据等。保险金申请人因特殊原因不能提供上述材料的，应提供其它合法有效的材料；

（五）申请人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料；

（六）若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

在保险人的理赔审核过程中，保险人有权在合理的范围内对索赔的被保险人进行医疗检查。此外，保险人应有权在法律允许情况下，要求尸检。此类检验费用由保险人承担。在拒赔的情形下，保险人将承担因投保人提供索赔要求所必需的证明、收据、信息和证据而产生的费用。

### 第二十三条 保险金的给付

保险人收到被保险人的给付保险金的请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但保险合同另有约定的除外。

保险人将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成给付保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。保险合同对给付保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行给付保险金的义务。保险人依照前款约定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝给付保险金通知书，并说明理由。

保险人自收到给付保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其给付的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定给付的数额后，支付相应的差额。

保险人认为被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

## 第六部分 保险合同的解除、终止和争议处理

### 第二十四条 合同的解除

在本合同成立后，投保人可以书面形式通知保险人解除合同，但保险人已根据本合同的约定给付保险金的除外。

投保人解除本合同时，应提供下列证明文件和资料：

- （一）保险合同解除申请书；
- （二）保险合同凭据；
- （三）保险费交付凭证；
- （四）投保人身份证明。

投保人要求解除本合同，自保险人接到保险合同解除申请书之日次日零时起，本合同的效力终止。保险人收到上述证明文件和资料之日起30日内退还本合同的未满期净保险费。

## 第二十五条 合同的争议处理

因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险合同载明的仲裁机构仲裁；保险合同未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向保险人所在地的人民法院起诉。

与本合同有关的以及履行本合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（**不包括港澳台地区法律**）。

## 第二十六条 诉讼时效期间

保险金申请人向保险人请求给付保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

## 第二十七条 效力终止

发生以下情况之一时，本合同效力即时终止：

1. 保险期间届满；
2. 被保险人身故；
3. 因本合同其他条款所约定的情况而终止效力。

## 第七部分 释义

### 一、 保险人

指众安在线财产保险股份有限公司。

### 二、 意外伤害

指以外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到的伤害。自然死亡、疾病身故、猝死、自杀以及自伤均不属于意外伤害。

### 三、 等待期：

指自本合同生效日起计算的一段时间，具体天数由保险人和投保人在投保时约定并在本合同上载明。在等待期内发生保险事故的，保险人不承担给付保险金的责任。

### 四、 医院：

是指经中华人民共和国卫生部门审核认定的二级或以上的综合性或专科医院或保险人认可的医疗机构，且仅限于上述医院的普通部，**不包括如下机构或医疗服务：**

1. 特需医疗、外宾医疗、干部病房、联合病房、国际医疗中心、VIP部、联合医院；
2. 诊所、康复中心、家庭病床、护理机构；
3. 休养、戒酒、戒毒中心。

该医院必须具有系统的、充分的诊断设备，全套外科手术设备及能够提供二十四小时的医疗与护理服务的能力或资质。

### 五、 住院

是指被保险人因意外伤害或疾病而入住医院的正式病房接受全日24小时监护治疗的过程，并正式办理入出院手续。**但不包括下列情况：**

1. 被保险人在医院的（门）急诊观察室、家庭病床（房）入住；
2. 被保险人在特需病房、外宾病房或其它不属于社会医疗保险范畴的高等级病房入住；
3. 被保险人入住康复科、康复病床或接受康复治疗；
4. 被保险人住院期间一天内未接受与入院诊断相关的检查和治疗或一天内住院不满二十四小时，但遵医嘱到外院接受临时治疗的除外；
5. 被保险人住院体检；
6. 挂床住院及其他不合理的住院。挂床住院指办理正式住院手续的被保险人，在住院

期间每日非 24 小时在院。具体表现包括在住院期间连续若干日无任何治疗，只发生护理费、诊疗费、床位费等情况。

#### 六、 必需且合理的住院医疗费用：

1. **符合通常惯例：**指与接受医疗服务所在地通行治疗规范、通行治疗方法、平均医疗费用价格水平一致的费用。

对是否符合通常惯例由保险人根据客观、审慎、合理的原则进行审核；如果被保险人对审核结果有不同意见，可由双方认同的权威医学机构或者权威医学专家进行审核鉴定。

#### 2. **医学必需：指医疗费用符合下列所有条件：**

- 1) 治疗意外伤害或者疾病所必需的项目；
- 2) 不超过安全、足量治疗原则的项目；
- 3) 由医生开具的处方药；
- 4) 非试验性的、非研究性的项目；
- 5) 与接受治疗当地普遍接受的医疗专业实践标准一致的项目。

对是否医学必需由保险人根据客观、审慎、合理的原则进行审核；如果被保险人对审核结果有不同意见，可由双方认同的权威医学机构或者权威医学专家进行审核鉴定。

#### 七、 床位费：

指被保险人使用的医院床位的费用。

#### 八、 膳食费：

指实际发生的、由医院提供的合理的、符合惯常标准的膳食费用，但不包括购买的个人用品。

#### 九、 护理费：

指根据医嘱所示的护理等级确定的护理费用。

#### 十、 检查检验费：

指实际发生的、以诊断疾病为目的，采取必要的医学手段进行检查及检验而发生的合理的医疗费用，包括诊查费、妇检费、X光费、心电图费、B超费、脑电图费、内窥镜费、肺功能仪费、分子生化检验费和血、尿、便常规检验费等。

#### 十一、 治疗费：

指以治疗疾病为目的，提供必要的医学手段而合理发生的治疗者的技术劳务费和医疗器械使用费以及消耗品的费用，包括注射费、机疗费、理疗费、输血费、输氧费、体外反搏费等。

#### 十二、 药品费：

指实际发生的合理且必要的、由医生开具的、具有国家药品监督管理部门核发的药品批准文号或者进口药品注册证书、医药产品注册证书的国产或进口药品的费用。但不包括营养补充类药品，免疫功能调节类药品，美容及减肥类药品，预防类药品，以及下列中药类药品：

1. 主要起营养滋补作用的单方、复方中药或中成药，如花旗参，冬虫草，白糖参，朝鲜红参，玳瑁，蛤蚧，珊瑚，狗宝，红参，琥珀，灵芝，羚羊角尖粉，马宝，玛瑙，牛黄，麝香，西红花，血竭，燕窝，野山参，移山参，珍珠（粉），紫河车，阿胶，阿胶珠，血宝胶囊，红桃K口服液，十全大补丸，十全大补膏等；

2. 部分可以入药的动物及动物脏器，如鹿茸，海马，胎盘，鞭，尾，筋，骨等；



3. 用中药材和中药饮片炮制的各类酒制剂等。

### 十三、 手术费：

指当地卫生行政部门规定的手术项目的费用。包括手术室费、麻醉费、手术监测费、手术材料费、术中用药费、手术设备费；若因器官移植而发生的手术费用，**不包括器官本身的费用和获取器官过程中的费用。**

### 十四、 恶性肿瘤

指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其它部位的疾病。经病理学检查结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）的恶性肿瘤范畴，**其中不包含：**

1. 原位癌；
2. 相当于Binet分期方案A期程度的慢性淋巴细胞白血病；
3. 相当于Ann Arbor分期方案I期程度的何杰金氏病；
4. 皮肤癌（不包括恶性黑色素瘤及已发生转移的皮肤癌）；
5. TNM分期为T<sub>1</sub>N<sub>0</sub>M<sub>0</sub>期或者更轻分期的前列腺癌；
6. 感染艾滋病病毒或罹患艾滋病期间所罹患恶性肿瘤。

### 十五、 化学疗法：

指对于恶性肿瘤的化学治疗。化疗是使用医学界公认的化疗药物以杀死癌细胞、抑制癌细胞生长繁殖为目的而进行的治疗。本合同所指的化疗为被保险人根据医嘱，在医院进行的静脉注射化疗。

### 十六、 放射疗法：

指对于恶性肿瘤的放射治疗。放疗是使用各种不同能量的射线照射肿瘤组织，以抑制和杀灭癌细胞为目的而进行的治疗。本合同所指的放疗为被保险人根据医嘱，在医院的专门科室进行的放疗。

### 十七、 肿瘤免疫疗法：

指应用免疫学原理和方法，使用肿瘤免疫治疗药物提高肿瘤细胞的免疫原性和对效应细胞杀伤的敏感性，激发和增强机体抗肿瘤免疫应答。本合同所指的肿瘤免疫治疗药物需符合法律、法规要求并经过国家食品药品监督管理总局批准用于临床治疗。

### 十八、 肿瘤内分泌疗法：

指对于恶性肿瘤的内分泌疗法，用药物抑制激素生成和激素反应，杀死癌细胞或抑制癌细胞的生长。本合同所指的内分泌治疗药物需符合法律、法规要求并经过国家食品药品监督管理总局批准用于临床治疗。

### 十九、 肿瘤靶向疗法：

指在细胞分子水平上，针对已经明确的致癌点来设计相应的靶向治疗药物，利用具有一定特异性的载体，将药物或其他杀伤肿瘤细胞的活性物质选择性地运送到肿瘤部位攻击癌细胞的疗法。本合同所指的靶向治疗药物需符合法律、法规要求并经过国家食品药品监督管理总局批准用于临床治疗。

### 二十、 无有效驾驶证驾驶：

被保险人存在下列情形之一者：

1. 无驾驶证或驾驶证有效期已届满；
2. 驾驶的机动车与驾驶证载明的准驾车型不符；
3. 实习期内驾驶公共汽车、营运客车或者载有爆炸物品、易燃易爆化学物品、剧毒或者

放射性等危险物品的机动车，实习期内驾驶的机动车牵引挂车；

4. 持未按规定审验的驾驶证，以及在暂扣、扣留、吊销、注销驾驶证期间驾驶机动车；
5. 使用各种专用机械车、特种车的人员无国家有关部门核发的有效操作证，驾驶营业性客车的驾驶人无国家有关部门核发的有效资格证书；
6. 依照法律法规或公安机关交通管理部门有关规定不允许驾驶机动车的其他情况下驾车。

#### **二十一、 无有效行驶证：**

指下列情形之一：

1. 机动车被依法注销登记的；
2. 无公安机关交通管理部门核发的行驶证、号牌、临时号牌或临时移动证的机动车辆；
3. 未在规定检验期限内进行机动车安全技术检验或检验未通过的机动车辆。

#### **二十二、 既往症**

指在本合同生效前罹患的被保险人已知或应该知道的有关疾病。通常有以下情况：

1. 本合同生效前，医生已有明确诊断，长期治疗未间断；
2. 本合同生效前，医生已有明确诊断，治疗后症状未完全消失，有间断用药情况；
3. 本合同生效前，未经医生诊断和治疗，但症状或体征明显且持续存在，以普通人医学常识应当知晓。

#### **二十三、 症状：**

指被保险人病后对机体生理功能异常的自身体验和感觉。

#### **二十四、 体征：**

指被保险人的体表或内部结构发生可以察觉的改变。

#### **二十五、 潜水：**

指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动或作业。

#### **二十六、 攀岩：**

指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

#### **二十七、 武术：**

指两人或者两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。

#### **二十八、 特技表演：**

指进行马术、杂技、驯兽等表演。

#### **二十九、 探险：**

指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为，如江河漂流、徒步穿越沙漠或者人迹罕至的原始森林等活动。

#### **三十、 感染艾滋病病毒或患艾滋病：**

艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒，英文缩写为 HIV。

艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征，英文缩写为 AIDS。在人体血液或其它样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。

#### **三十一、 周岁：**

以法定身份证明文件中记载的出生日期为基础计算的实足年龄。

#### **三十二、 未到期净保险费：**

除另有约定外，未到期净保险费=保险费×[1-(保险单已经过天数/保险期间天数)]×(1-退保手续费率)。经过天数不足一天的按一天计算。退保手续费率由保险人和投保人在

投保时约定，并在保险单上载明。

**三十三、 不可抗力：**

指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

**三十四、 保险金申请人：**

指受益人或被保险人的继承人或依法享有保险金请求权的其他自然人。

## 众安在线财产保险股份有限公司 附加免赔额豁免保险条款

经投保人申请并经保险人同意，本附加合同附加于主保险合同（以下简称“主合同”），在下述条件**全部符合**的前提下，保险人豁免保险期间内主合同中对于免赔额的要求，保险人在给付主合同的保险金时不再扣除主合同约定的免赔额：

（1）所有主合同应符合同一投保人同时为多人投保，且所有主合同应具有相同的保险起期和保险止期；

（2）所有主合同的被保险人应为投保人本人、与投保人具有合法婚姻关系的配偶、投保人的父母、投保人的子女；

（3）所有主合同在本保险期间内累计使用的免赔额已达到保险单中约定的金额。

本附加合同未尽事宜，以主合同的约定为准。若主合同与本附加合同的约定不一致，则以本附加合同为准。

主合同效力终止，本附加合同效力亦同时终止。主合同无效，本附加合同亦无效。

**众安在线财产保险股份有限公司**  
**法律费用补偿保险条款**  
**(众安备-其他【2016】主 29 号)**

**总则**

**第一条** 本保险合同由保险条款、投保单、保险单、批单等共同组成。凡涉及本保险合同的约定，均应采用书面形式。

**第二条** 凡年满 18 周岁，具有完全民事行为能力的境内（指中华人民共和国，但不包含香港、澳门及台湾地区，下同）自然人或境内合法设立、注册的法人机构、组织等可以投保本保险。

被保险人由投保人在投保时指定，可以为境内自然人及其配偶、父母与子女，和/或境内法人机构、组织，以保险合同记载的为准。

**第三条** 保险责任、范围及保险金额等由投保人与保险人协商确定并以保险合同记载的为准，被保险人可享有本保险合同约定的相关权益。

**第四条** 本保险合同的保险人为众安在线财产保险股份有限公司。

**保险责任**

**第五条** 在保险期间或约定追溯期【见释义 1】内，因发生下列情形，且被保险人在保险期间或约定的报告期【见释义 2】内向保险人提出索赔请求的，则保险人就被保险人发生的相关法律费用（参见“第七条”）在保险金额内承担赔偿责任：

（一）被保险人以原告或被告身份，参加一审民事诉讼【见释义 3】发生的必要、合理的法律费用；

（二）被保险人以原告或被告身份，参加一审刑事诉讼【见释义 4】发生的必要、合理的法律费用；

（三）被保险人以申请人或被申请人身份，参加民商事仲裁【见释义 5】发生的必要、合理的法律费用；

（四）被保险人因与他人发生法律纠纷的，且非以诉讼或仲裁方式进行解决过程中发生的必要、合理的法律费用，以保险合同记载的为准；

（五）被保险人以原告或被告身份，参加二审诉讼【见释义 6】发生的必要、合理的法律费用。

投保人可以选择以上的第（一）项至第（五）项中的一项或数项进行投保，投保人若选择以上的第（五）项需同时选择第（一）项或第（二）项，投保人与保险人可就本保险保障适用的场景或案件类型进行约定，以保险合同记载的为准。对于投保人未投保的项目，保险人不承担保险责任。

**责任免除**

**第六条** 发生以下情况的，被保险人不能从本保险合同下获得赔偿：

- (一) 被保险人的故意行为；
- (二) 引起诉讼、仲裁或纠纷的事件发生在保险合同约定的保险期间以外（若保险合同约定追溯期的，则上述事件发生在约定的追溯日【见释义 7】之前）；
- (三) 被保险人提出的任何形式的反诉或复议所发生的费用；
- (四) 投保人在投保了本条款第五条第（五）项的情况下，被保险人以二审原告身份提起上诉的，但不具有合理的上诉理由及依据；
- (五) 保险事故是因战争、暴乱、恐怖活动等事件引起的；
- (六) 因行政或司法行为导致的人身伤害和/或财产受损；
- (七) 被保险人可从其他方获得补偿的费用或支出；
- (八) 被保险人未选任本保险合同指定的法律服务机构【见释义 8】指定的律师【见释义 9】，或选任其他律师未经保险人事先同意的；
- (九) 其他不属于本保险合同保险责任范围内的任何费用。

#### 相关法律费用

**第七条** “相关法律费用”包括以下费用项目，具体以保险合同载明的为准：

- (一) 律师费用，指被保险人应向本保险合同指定法律服务机构指定的、或保险人事先同意选任的律师所需支付的必要、合理的案件代理费、服务费、咨询费等法律服务费用；
- (二) 诉讼费用，是指人民法院判决或裁定被保险人应当缴纳的费用，包括案件受理费、申请费和证人、鉴定人、翻译人员、理算人员在人民法院指定日期出庭发生的交通费、住宿费、生活费和误工补贴等诉讼费用；
- (三) 仲裁案件受理费、案件处理费等；
- (四) 被保险人为降低自身法律责任或维护自身权益所发生的必要、合理的其他法律费用。

#### 法律服务机构名录及选任

**第八条** 保险事故发生后，被保险人应当在保险人指定的法律服务机构名录中选任法律服务机构或由保险人指定法律服务机构提供法律服务。

**第九条** 被保险人在保险人指定法律服务机构以外自行选择其他法律服务机构的，应当事先取得保险人的书面同意。未经保险人书面同意的，保险人不承担赔偿责任。

**第十条** 除保险人书面同意外，被保险人就同一索赔案件仅可在保险人指定的法律服务机构中选任一名律师。被保险人选定律师后，除保险人书面同意外不得变更律师，否则保险人不承担变更后的相关法律费用。

#### 保险金额

**第十一条** 保险金额指被保险人可从本保险合同下获得的最高赔偿额度，保险人一旦支付的赔偿款达到该额度的，保险责任即告终止，保险人不再承担或支付任何后续费用。

**第十二条** 保险金额由保险人与投保人商定，并以保险合同中记载的额度为准。

#### 免赔额（率）

**第十三条** 每次事故绝对免赔额（率）由投保人和保险人在签订本保险合同时协商确定，并在保险合同中载明。免赔额或免赔率折算的免赔额应当由被保险人自行承担，保险人仅对超出部分在赔偿限额内承担赔偿责任。

#### 保险期间

**第十四条** 除另有约定外，保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。

#### 保险费

**第十五条** 除另有约定外，投保人应当在保险合同生效前一次性支付保险费。**投保人未支付保险费的，保险合同不生效，保险人不承担保险责任。**

#### 保险人义务

**第十六条** 订立本保险合同时，采用保险人提供的格式条款的，保险人向投保人提供的投保单应当附格式条款，保险人应当向投保人说明保险合同的内容。对本保险合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

**第十七条** 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

**第十八条** 保险人按照保险合同的约定，认为被保险人提供的有关索赔的单据和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

**第十九条** 保险人收到被保险人的赔偿保险金的请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但本保险合同另有约定的除外。

保险人应当将核定结果及时通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。本保险合同对赔偿保险金的期限另有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿保险金的义务。保险人依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

**第二十条** 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

#### 投保人、被保险人义务

**第二十一条** 订立保险合同，保险人就被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同。

前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。**投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，并不退还保险费。**

**投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，但应当退还保险费。**

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

**第二十二条** 在保险期间内，本保险合同载明的事项发生变更，投保人、被保险人应及时通知保险人；在保险期间内，保险标的的危险程度显著增加的，被保险人应及时通知保险人，保险人可以增加保险费或解除合同。

**投保人、被保险人未履行前款规定的通知义务的，因保险标的的危险程度增加而发生的保险事故，保险人不承担赔偿保险金的责任。**

**第二十三条** 发生保险责任范围内的事故后：

(一) 被保险人应尽力采取必要、合理的措施，防止或减少损失，**否则，对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任；**

(二) 投保人、被保险人应及时通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况；**故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外；**

(三) 被保险人应保护事故现场，允许并且协助保险人进行事故调查；**对于拒绝或者妨碍保险人进行事故调查导致无法确定事故原因或核实损失情况的，保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。**

**第二十四条** 发生本保险合同约定的保险事故后，被保险人获悉可能发生诉讼、仲裁时，应立即以书面形式通知保险人；接到法院传票或其他法律文书后，应将其副本及时送交保险人。保险人有权以被保险人的名义处理有关诉讼或仲裁事宜，被保险人应提供有关文件，并给予必要的协助。

**对因未及时提供上述通知或必要协助导致扩大的损失，保险人不承担赔偿责任。**

**第二十五条** 发生保险责任范围内的损失，应由有关责任方负责赔偿的，保险人自向被保险人赔偿保险金之日起，在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利，被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的，保险人赔偿保险金时，可以相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。

**保险事故发生后，在保险人未赔偿保险金之前，被保险人放弃对有关责任方请求赔偿权利的，保险人不承担赔偿责任；**保险人向被保险人赔偿保险金后，被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的，该行为无效；由于被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的，保险人可以扣减或者要求返还相应的保险金。

## 索赔申请

**第二十六条** 发生保险事故后，被保险人应当及时通知保险人并提交以下资料：

- (一) 保险单或保险凭证；
- (二) 被保险人的证明资料；
- (三) 具体的诉讼、仲裁请求或民事纠纷对应的书面材料；



- (四) 被保险人为被告的，需提供法院传票、原告起诉状、对方的索赔请求及证据清单；
- (五) 被保险人对所涉及赔案的书面说明；
- (六) 选任保险人指定的法律服务机构以外机构的，需提供该机构的详细信息及拟选任律师的个人简历、职业执照、收费标准等书面材料；
- (七) 法律费用对应的收费依据，包括律师委托代理协议、判决书、裁定书、发票及收据等；
- (八) 保险人合理要求的与说明保险事故及费用相关的其他文件、资料。

**投保人、被保险人未履行前款约定的单证提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。**

**第二十七条** 以上索赔所涉资料，如保险人可通过合作的法律服务机构直接获得的，则可相应免除被保险人提交资料的义务。

### 争议处理和法律适用

**第二十八条** 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向人民法院起诉。

**第二十九条** 与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括香港、澳门及台湾地区法律）。

### 其他事项

**第三十条** 本保险合同一旦生效，除发生法律规定或保险合同约定的事由外，双方皆不可解除本保险合同。

### 释义

本保险合同涉及的专业术语适用以下定义：

1. **追溯期**：指保险单生效日起往前追溯的一段期间。
2. **报告期**：指保险单届满日期往后延长的一段期间，对于发生在保险期间内或追溯期内的保险事故，若被保险人向保险人的索赔请求是在“报告期”内提出的，保险人根据本保险合同约定亦承担赔偿责任。
3. **民事诉讼**：指由中华人民共和国人民法院管辖的，自然人之间、法人之间、其他组织之间以及他们相互之间因财产关系和人身关系提起的诉讼，民事诉讼案件类型以《民事案件案由规定》、《最高人民法院关于修改〈民事案件案由规定〉的决定》以及相关司法解释规定为准。
4. **刑事诉讼**：指人民法院、人民检察院、公安机关和国家安全机关依照法定程序解决犯罪嫌疑人、被告人和其他诉讼参与者刑事责任问题的诉讼活动。刑事诉讼案件类型以《中华人民共和国刑事诉讼法》及相关司法解释规定为准。
5. **民商事仲裁**：指当事人根据相关法律规定或当事人之间订立的仲裁协议，将其争议

提交由非司法机构的仲裁员组成的仲裁庭进行裁决。民商事仲裁案件类型以《中华人民共和国仲裁法》和《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》规定为准。

**6. 二审诉讼：**指由于诉讼当事人不服第一审法院未生效的第一审裁判而在法定期间内向上一级人民法院提起上诉或人民检察院提起抗诉而引起的诉讼活动。

**7. 追溯日：**指追溯期的首日。

**8. 法律服务机构：**指保险人指定的为被保险人提供法律服务的专业机构。发生保险事故后，被保险人应当从保险人提供的法律服务机构中进行选择，或由保险人进行指派。

**9. 律师：**指依法取得中华人民共和国司法部颁发的律师执业证书，接受委托或者指定，为当事人提供法律服务的执业人员。

# 众安在线财产保险股份有限公司

## 附加扩展质子重离子医疗保险条款

### 1. 总则

本附加险合同（以下简称“本附加合同”）需附加于主险合同（以下简称“主合同”）上方可生效。

本附加合同与主合同相抵触之处，以本附加合同为准。本附加合同未约定事项，以主合同为准。主合同效力终止，本附加合同效力亦同时终止。主合同无效，本附加合同亦无效。

### 2. 保障内容

经投保人申请并经保险人同意，在保险期间内，被保险人在等待期后经医院诊断初次罹患**恶性肿瘤**（见释义3.1），并于保险人指定的特定医疗机构接受质子重离子治疗的，则对于被保险人需个人支付的、必需且合理的**质子重离子医疗费用**（见释义3.2），保险人在扣除免赔额后，按照约定的给付比例且在各分项限额范围内向被保险人给付**质子重离子医疗保险金**，但累计给付金额最高不超过本附加合同约定的**质子重离子医疗保险金的保险金额**。

本附加合同所称免赔额均指年免赔额。本附加合同与主合同共用免赔额。若免赔额在主合同下赔付时已经完全扣除，则本附加合同不再扣除免赔额；若免赔额在本附加合同下赔付时已经完全扣除，则主合同不再扣除免赔额。

本附加合同的保险金额包含于主合同的总保险金额（或累计给付上限）之内，若保险人在主合同及本附加合同项下累计给付保险金的金额达到主合同中约定的总保险金额（或累计给付上限），则主合同和本附加合同同时终止，保险人对被保险人不再承担任何给付保险金的责任。

本附加合同中的质子重离子医疗保险金的保险金额可由投保人和保险人协商确定，并在保险合同中载明。

特定医疗机构以在保险单中载明的名单为准。保险期间内保险人调整指定特定医疗机构的，以保险人在官方正式渠道（包括但不限于官网、官微）的通知为准。

### 3. 释义

#### 3.1 恶性肿瘤

指主合同中约定的恶性肿瘤，但下列疾病不在本附加合同保障范围内：

- ①原位癌；
- ②相当于Binet分期方案A期程度的慢性淋巴细胞白血病；
- ③相当于Ann Arbor分期方案I期程度的何杰金氏病；
- ④皮肤癌（不包括恶性黑色素瘤及已发生转移的皮肤癌）；
- ⑤TNM分期为T<sub>1</sub>N<sub>0</sub>M<sub>0</sub>期或更轻分期的前列腺癌；
- ⑥感染艾滋病病毒或罹患艾滋病期间所罹患恶性肿瘤。

#### 3.2 质子重离子医疗费用

指被保险人因接受质子重离子放射治疗而发生的相关费用，包括床位费、膳食费、护理费、诊疗费、检查检验费、治疗费、药品费等，但不包括化学疗法、肿瘤免疫疗法、肿瘤内分泌疗法和肿瘤靶向疗法所产生的药品费。